

UBYTOVACÍ PORIADOK HORSKÝ HOTEL SLIEZSKY DOM

1. Vážení hostia, prevádzkovateľ hotela Vás smie ubytovať len po kontrole identifikácie. Z toho dôvodu Vás prosíme, aby ste pracovníkovi recepcie pri príchode do hotela predložili Váš občiansky preukaz, prípadne iný doklad totožnosti.
2. Pracovník recepcie Vám ihneď po kontrole identifikácie a registrácii do informačného systému vydá kartový kľúč, ktorý Vám umožní vstup do izby. Kartový kľúč je uložený v obale, na ktorom je napísané Vaše meno a číslo izby. Strata kartového kľúča je spoplatnená osobitnou sadzbou.
3. Počas celého Vášho pobytu sa budeme snažiť nielen splňať, ale prekonávať Vaše očakávania, ako aj legislatívou určený rozsah a kvalitu služieb. Prosíme, aby ste rešpektovali, že celý hotel je nefajčiarsky a na tento účel využívali určené miesta.
4. Recepcia hotela je Vám k dispozícii od 7:00 – 22:00.
5. Vaša rezervácia sa stáva záväznou až po zaplatení zálohy vo výške 50% z ceny ubytovania. V prípade zrušenia pobytu je sadzobník storno poplatkov nasledovný:
 - 21 až 7 dní pred nástupom na pobyt 30 % z ceny ubytovania,
 - menej ako 7 dní pred nástupom na pobyt 50 % z ceny ubytovania.
6. Pokiaľ Vám budeme vo výnimočných prípadoch nútení ponúknuť iné ubytovanie ako bolo dohodnuté, budeme sa snažiť zabezpečiť, aby sa toto nielen podstatne nelíšilo od potvrdenej objednávky, ale aby bolo vyššieho štandardu.
7. Prosíme, berte na vedomie, že ubytovať sa na objednanú hotelovú izbu je možné po 14:00. V prípade, že hotelová izba nebola predchádzajúcu noc obsadená, je možné ubytovať sa po dohode s pracovníkom recepcie skôr.
8. Vaša hotelová izba je pre Vás rezervovaná do 18:00 hodiny. V prípade, že Váš plánovaný príchod do hotela bude po 18.00, informujte prosím o tom pracovníka recepcie. V opačnom prípade môže hotel objednanú izbu po 18:00 disponovať.
9. V záujme zachovania a ochrany zdravia našich klientov a spolupracovníkov poskytujeme ubytovanie len klientom bez chorôb prenosných na druhých.
10. Pokiaľ máte záujem predĺžiť Váš pobyt, budeme sa snažiť poskytnúť Vám ubytovanie v izbe, ktorú ste mali pôvodne objednanú. Pokiaľ toto nebude možné, ponúkžeme Vám inú izbu.
11. V deň odchodu Vás prosíme, aby ste uvoľnili izbu najneskôr do 10:00 z dôvodu prípravy Vašej izby pre ďalšieho klienta. Pokiaľ izbu do tohto času neuvoľníte, bude Vám naúčtovaná ďalšia noc pobytu.
12. Prosíme Vás o zhovievavosť, keď v záujme zachovania Vášho pohodlia a hladkej prevádzky hotela na Vašu izbu vstúpi chyzná, údržbár alebo iný poverený pracovník hotela.
13. Hotel nesie zodpovednosť za cenné predmety odložené do úschovy na recepcii hotela. Ostatné cennosti sa odporúča odkladať do zabudovaného hotelového trezoru v izbe.
14. Počas zimných mesiacov, keď je dostupnosť autom k hotelu obmedzená, zabezpečíme Váš vývoz na hotel aj zvoz späť na parkovisko v Tatranskej Polianke. V letných mesiacoch je

UBYTOVACÍ PORIADOK HORSKÝ HOTEL SLIEZSKY DOM

umožnené využívať parkovacia plochu pred hotelom ubytovaným klientom, ktorí si parkovanie vopred objednávajú.

15. V prípade, že pri športových či iných aktivitách nedopatrením utrpíte ujmu na zdraví, zabezpečíme Vám poskytnutie lekárskej pomoci, v krajných prípadoch samozrejme aj rýchly prevoz do nemocnice.

16. V záujme Vašej bezpečnosti Vás žiadame, aby ste na izbe alebo v ktoromkoľvek priestore hotela nepremiestňovali zariadenie, nevykonávali opravy alebo akékoľvek zásahy do spotrebičov, prípadne do elektrickej siete alebo inej inštalácie. V prípade potreby obdobnej činnosti Vám radi pomôžeme, alebo pomoc zabezpečíme.

17. Vo vnútorných ale aj vonkajších priestoroch v bezprostrednej blízkosti hotela Vás prosíme o rešpektovanie nočného kludu. V záujme zabezpečenia nočného kludu pre našich hostí dbáme na obmedzovanie hlučnej zábavy, spievania a neprímerane nahlas hrajúcej hudby či televízneho programu v čase od 22:00 do 6:00. Spoločenské akcie sú povolené aj po 22:00 so súhlasom zodpovedného pracovníka, a to v priestoroch na to určených.

18. Z bezpečnostných dôvodov Vás prosíme, aby ste neponechávali deti do 10 rokov veku bez dozoru dospelých na izbe, chodbách a v ostatných spoločenských priestoroch hotela.

19. Ubytovanie domácich zvierat je povolené len v prípade, že majiteľ preukáže ich nezávadný zdravotný stav a počas pobytu dodrží všetky veterinárne a hygienické predpisy. Zvieratám je zakázaný vstup do tých priestorov a pobyt v nich, kde sú skladované potraviny, pripravované alebo podávané jedlá a nápoje. Nie je dovolené, aby zvieratá boli v hotelových priestoroch, a to vrátane hotelovej izby, ponechávané bez dozoru ubytovaného hosta (majiteľa alebo sprevádzajúcej osoby). Zvieratá nesmú odpočívať – ležať na lôžku alebo na ostatnom zariadení, ktoré slúži k odpočinku hosta. Nie je povolené používať sprchu, alebo umývadlo na umývanie zvierat. Na kŕmenie zvierat sa nesmie používať inventár, ktorý slúži k príprave alebo podávaniu pokrmov hostom. Osoba, ktorá sprevádza zviera zodpovedá za dodržiavanie nočného kludu v dobe od 22.00 do 6.00 hodiny a znáša zodpovednosť za všetky škody spôsobené zvieratom na majetku hotela. Za ubytovanie domáceho zvierata si hotel účtuje poplatok za každú noc.

20. Dôrazne Vás žiadame, aby ste sa snažili manipulovať s lyžiarskou, horozezeckou, skialpovou či lavínovou výstrojou tak, aby nedochádzalo k znehodnocovaniu hotelových priestorov. Na izbe a vo všetkých hotelových priestoroch je zakázané chodiť s lyžiarkami či mačkami, s výnimkou nazutia lyžiarok na recepcii pri odchode z hotela. Všetku športovú výstroj prosím nechávajte v priestoroch na tento účel určených.

21. Radi by sme Vás upozornili, že za všetky škody spôsobené na majetku hotela zodpovedá klient podľa platných právnych predpisov. Za ubytovanie a ostatné služby je klient povinný zaplatiť v súlade s platným cenníkom, ktorý je k dispozícii u pracovníka recepcie hotela.

22. Ak ste využili ponuku minibaru na izbe, je Vašou povinnosťou zaplatiť za konzumáciu najneskôr v momente odchodu z ubytovacieho zariadenia.

23. Budeme Vám povďační, ak venujete pozornosť vyplneniu krátkeho dotazníka ktorý nájdete vo Vašej izbe, ako na recepcii. Osobné návrhy na zlepšenie kvality, či prípadné sťažnosti a rady prijme riaditeľ či manažér hotela. Kniha prianí a sťažností je k dispozícii na prístupnom mieste recepcie hotela.

UBYTOVACÍ PORIADOK HORSKÝ HOTEL SLIEZSKY DOM

24. Prosíme dbajte na dodržiavanie tohto ubytovacieho poriadku, buďte ohľaduplní k ďalším hosťom, vybaveniu hotela a zhovievaví k zamestnancom. Sme tu pre Vás, pripravení vyriešiť akúkoľvek situáciu.

Klaudius Burger
Riaditeľ hotela